

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

1. Therapie met Marie is een eenmanszaak die verzekerd is tegen beroepsaansprakelijkheid. Therapie met Marie handelt onder het Nederlandse recht, en de Nederlandse wet prevaleert boven deze algemene voorwaarden.
2. Therapie met Marie werkt volgens de vastgestelde beroepscode van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH).
3. Therapie met Marie behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dit het geval is de reden opgeven.
4. In het geval van een geschil kan de cliënt zich richten tot de NBVH.
5. Therapie met Marie registreert NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een vertrouwelijk dossier. Zie de privacyverklaring voor meer informatie.
6. Voor losse therapiesessies geldt een standaardtarief van €120 per sessie, gebaseerd op een gemiddelde duur van anderhalf uur per sessie. Deel van dit tarief kan vergoed worden door enige verzekering onder alternatieve geneeskunde en dient door de client zelf gedeclareerd te worden. Voor trajecten van meerdere sessies geldt een andere tarief, afgesproken voor de eerste sessie en meegenomen in de behandelovereenkomst.
7. Voor aanvang van de eerste sessie dient de behandelovereenkomst door de cliënt te worden ondertekend en meegenomen te worden naar de afspraak.
8. De behandelovereenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd: a. De therapeut en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn; b. De cliënt geeft mondeling, schriftelijk of via e-mail aan dat men geen sessies meer wil afspreken; c. De therapeut geeft mondeling, schriftelijk of via e-mail aan geen sessies meer te zullen geven; d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de bepalingen in de algemene voorwaarden of de behandelovereenkomst, of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut; e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Indien gewenst staat de therapeut de cliënt bij in het zoeken naar een passende therapeut of overige behandelaar en/of faciliteert de therapeut overdracht met een andere therapeut of overige behandelaar. Therapie met Marie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geleverde zorg van therapeuten of overige behandelaren buiten Therapie met Marie.
9. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden geannuleerd door de cliënt. Bij overschrijding van deze termijn worden de volledige kosten van de sessie in rekening gebracht. Indien de cliënt de afspraak vergeet of anderzijds niet komt op de afgesproken dag en tijd, worden de volledige kosten van de sessie in rekening gebracht. In het geval van afzegging door de therapeut, zal de therapeut trachten dit zo spoedig mogelijk en zo lang mogelijk van tevoren te doen en een vervangende afspraak te plannen op een ander moment. Wanneer de therapeut afzegt, worden geen kosten in rekening gebracht voor de afgezegde afspraak. Voor de vervangende afspraak worden de gebruikelijke kosten gerekend.
10. Indien de cliënt te laat verschijnt, wordt de sessietijd bekort tot de oorspronkelijke eindtijd en wordt de sessie volledig in rekening gebracht vanaf de afgesproken aanvangstijd.

11. De cliënt verschijnt nuchter in een sessie. Therapie met Marie behandelt geen cliënten die onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op recept van een arts of psychiater). Indien de cliënt bij aanvang van een sessie onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalft de sessie en worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.
12. De cliënt gedraagt zich als gast in de praktijk van de therapeut. Kosten van opzettelijke vernielingen van eigendommen van de therapeut door de cliënt worden verhaald op de cliënt. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte worden gedaan bij de politie.
13. De therapeut past interventies en technieken die de cliënt heeft ervaren of waar de cliënt kennis van heeft genomen onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd worden uitsluitend door de cliënt zelf uitgevoerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen.
14. Therapie met Marie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverantwoordelijk handelen van de cliënt tijdens of buiten de sessie, of negatieve gevolgen van het zonder overleg aangaan van andere therapieën of het verzwijgen dan wel achterhouden van voor de therapie relevante medische of andere informatie.
15. Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan. Indien na een herinnering betaling uitblijft, zal de vordering in handen van een incassobureau gegeven worden.
16. De cliënt geeft toestemming voor het vastleggen van gegevens in een cliëntendossier ten behoeve van het factureren van de factuur.
17. De cliënt geeft toestemming aan de therapeut om een kort verslag van de sessie voor eigen gebruik te maken ten behoeve van het verloop van de sessies.
18. De therapeut draagt zorg voor eventuele overdracht, na toestemming van de cliënt, voor vervanging bij ziekte of persoonlijke omstandigheden van de therapeut.
19. Therapie met Marie is aangesloten bij de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
20. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan wijzigingen. In het geval van een wijziging aan deze algemene voorwaarden zal Therapie met Marie haar cliënten schriftelijk inlichten. Indien de cliënt niet akkoord is met de wijziging, heeft de cliënt het recht de behandelovereenkomst te beëindigen.
21. De cliënt verleent toestemming voor alle genoemde punten van deze algemene voorwaarden door het ondertekenen van de behandelovereenkomst.